|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Absender / Ihre Kontaktdaten** | | | |
| **Firma** |  | **Ihre Kundennr.** |  |
| **Kunde** |  | **Ansprechpartner** |  |
| **Telefon** |  |
| **E-Mail** |  |
| **Datum** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Carl Cloos Schweisstechnik GmbH  Zentrallager  Carl-Cloos-Strasse 6  35708 Haiger | **1. Grund Ihrer Rücklieferung** | |
| Gewährleistung / Reklamation | Altteil für Reparaturaustausch |
| Reparatur mit Kostenvoranschlag | interne Reklamation |
| Absprache mit: | |

Je Artikel einen separaten Begleitschein in doppelter Ausführung beilegen. Bei fehlenden Angaben stellen wir eine Bearbeitungsgebühr in Rechnung.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2. Pflichtangaben zur Reklamation**  (Bezug für den Gewährleistungsanspruch) | | | | | | | | | | |
| Kommissionsnummer | | |  | | | | Qirox-Controller / QRC | | |  |
| Art.-Nr. Gerät | | |  | | | | Seriennr. | | |  |
| Auftrag-Nr. Nachrüstung | | |  | | | | Auftrag-Nr. / RE-Nr. für Vorausersatzlieferung | | |  |
| Service-Ticket-Nr. | | |  | | | | Artikel bezogen mit  Cloos-Lieferschein Nr. | | |  |
| **3. Ihre Belege zur Rücklieferung**  *Bitte eindeutige Zuordnung zu Ihrer Beleg-Nr. und jeweiligen Position bei kombinierten Lieferungen*  *Ohne Beleg: Bitte das aktuelle Datum + lfd. Nr. verwenden (z.B. 31.12.2024 / 1)* | | | | | | | | | | |
| Cloos Ersatzteilauftrag od. Rechnung für Rep.-Austausch  *- Pflichtangabe für eine Gutschrift -* | | | | | | |  | | | |
| Ihre Bestellung | | |  | | | | Lieferschein-Nr. | | |  |
| **4. Angaben zum Artikel** | | | | | | | | | | |
| Cloos Art.-Nr. (10-stellig) | | |  | | | | Serien-Nr. | | |  |
| Bezeichnung | | |  | | | | | | | |
| Betriebsstd. |  | | Sonstiges | | |  | | | | |
| **5. Schadensbild / Grund:** | | | | | | | | | | |
| Fehler ist:  permanent /  sporadisch /  spannungsabhängig /  temperaturabhängig | | | | | | | | | | |
| mechan. Beschädigung | | Aufrüstung Rundschreiben | | | | | | Art.-Änderung (Index) | | Austausch auf Verdacht |
| Software |  | | | | Fehler tritt auf in Verbindung mit: | | | | | |
| **6. Fehlerbeschreibung** | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| siehe Anhang: | | | | | | | | | | |
| **7. Gewünschte Abwicklung** | | | | | | | | | | |
| Gutschrift | | | | Ersatzlieferung | | | | |  | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Intern**  *Angabe wird von Cloos ergänzt* | |  | **Wareneingang:** |
| QM-Nr. |  |  | |