|  |
| --- |
| **Absender / Ihre Kontaktdaten** |
| **Firma** |   | **Ihre Kundennr.** |   |
| **Kunde** |   | **Ansprechpartner** |   |
| **Telefon** |   |
| **E-Mail** |   |
| **Datum** |   |

|  |  |
| --- | --- |
| Carl Cloos Schweisstechnik GmbHZentrallagerCarl-Cloos-Strasse 635708 Haiger | **1. Grund Ihrer Rücklieferung** |
| [ ]  Gewährleistung / Reklamation | [ ]  Altteil für Reparaturaustausch |
| [ ]  Reparatur mit Kostenvoranschlag | [ ]  interne Reklamation |
| [ ]  Absprache mit:  |

 Je Artikel einen separaten Begleitschein in doppelter Ausführung beilegen. Bei fehlenden Angaben stellen wir eine Bearbeitungsgebühr in Rechnung.

|  |
| --- |
| **2. Pflichtangaben zur Reklamation**(Bezug für den Gewährleistungsanspruch) |
| Kommissionsnummer |   | Qirox-Controller / QRC |   |
| Art.-Nr. Gerät |   | Seriennr. |   |
| Auftrag-Nr. Nachrüstung |   | Auftrag-Nr. / RE-Nr. für Vorausersatzlieferung |   |
| Service-Ticket-Nr. |   | Artikel bezogen mit Cloos-Lieferschein Nr. |   |
| **3. Ihre Belege zur Rücklieferung***Bitte eindeutige Zuordnung zu Ihrer Beleg-Nr. und jeweiligen Position bei kombinierten Lieferungen**Ohne Beleg: Bitte das aktuelle Datum + lfd. Nr. verwenden (z.B. 31.12.2024 / 1)* |
| Cloos Ersatzteilauftrag od. Rechnung für Rep.-Austausch*- Pflichtangabe für eine Gutschrift -* |   |
| Ihre Bestellung |   | Lieferschein-Nr. |   |
| **4. Angaben zum Artikel** |
| Cloos Art.-Nr. (10-stellig) |   | Serien-Nr. |   |
| Bezeichnung |   |
| Betriebsstd. |   | Sonstiges |   |
| **5. Schadensbild / Grund:** |
| Fehler ist: [ ]  permanent / [ ]  sporadisch / [ ]  spannungsabhängig / [ ]  temperaturabhängig |
| [ ]  mechan. Beschädigung | [ ]  Aufrüstung Rundschreiben | [ ]  Art.-Änderung (Index) | [ ]  Austausch auf Verdacht |
| [ ]  Software |   | [ ]  Fehler tritt auf in Verbindung mit:  |
| **6. Fehlerbeschreibung** |
|   |
| [ ]  siehe Anhang:  |
| **7. Gewünschte Abwicklung** |
| [ ]  Gutschrift | [ ]  Ersatzlieferung | [ ]   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Intern***Angabe wird von Cloos ergänzt* |  | **Wareneingang:** |
| QM-Nr. |   |  |